

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA GENERAL

TODOS LOS PRODUCTOS OFRECIDOS

ATENCIÓN:

RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA PARA LA APLICACIÓN Y OTROS DETALLES DEL DESEMPEÑO DE CADA PRODUCTO, POR FAVOR CONSULTE LA INFORMACIÓN TÉCNICA PARA EL PRODUCTO ESPECÍFICO QUE ESTÁ INTERESADO. LA GARANTÍA, TERMINOS Y CONDICIONES PARA CADA PRODUCTO SE PUEDEN ENCONTRAR EN LA ESPECIFICACIÓN E INFORMACIÓN TÉCNICA DEL PRODUCTO.

LA INFORMACIÓN A CONTINUACIÓN ES GENERAL APLICABLE A TODOS LOS PRODUCTOS.

1. Los datos que figuran en la (s) especificación (s) técnica (s) y publicados en el sitio web son resultados típicos de ensayos realizados sobre muestras extraídas aleatoriamente de las series de producción y pueden actualizarse sin previo aviso. Los datos, valores e información técnica que se muestran en las especificaciones técnicas deben considerarse representativos o típicos y no deben usarse para el desarrollo de especificaciones. El usuario debe hacer la aplicación de prueba y, si es necesario, pruebas de laboratorio para el desarrollo de la especificación.

2. Muchos factores más allá del control de la tecnología de Calem y exclusivamente dentro del conocimiento y control del usuario afectan el uso y el rendimiento de los productos de CT, (incluyendo pero no limitado a CT Tape, CT Foil, CT Glass o CT Plast). El usuario es el único responsable de la evaluación de los productos vendidos por Calem Technology y en determinar cuándo se ajusta o es apto para un propósito particular y adecuado para el método de aplicación del usuario. El usuario debe hacer las pruebas necesarias y la prueba de aplicación del producto para confirmar la idoneidad para el propósito especial del usuario, las condiciones y el método de aplicación. Calem Technology no garantiza los resultados de uso de ningún producto u otra información y niega expresamente la responsabilidad de cualquier posible daño o pérdida resultante del uso o aplicación de los productos. No se otorga ninguna garantía, expresa o implícita bajo ninguna teoría legal o equitativa con respecto a la comerciabilidad, aptitud para un propósito particular, o de otra manera con respecto a los productos referidos.

3. Calem Technology garantiza que cada producto de Calem Technology cumple con la información técnica del producto Calem Technology aplicable en el momento en que Calem Technology envía el producto. CALEM TECHNOLOGY NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN QUE SURJA DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, COSTUMBRE O USO DE COMERCIO. Si el producto de Calem Technology no cumple con esta garantía, el único y exclusivo remedio es, en la opción de Tecnología de Calem, reemplazar el producto o reembolsar el precio de compra del producto que no se ajusta a esta garantía.

4. El producto debe almacenarse en el material de embalaje original a + 20 ° C (+/- 5 ° C) y 40-60% de humedad relativa y protegido de la luz directa del sol, del calor y de la humedad. Vida

útil: Para obtener el mejor rendimiento, utilice este producto en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de envío.

5. Las cintas autoadhesivas están diseñadas para aplicaciones de sellado solamente. En el caso en que los lados de la junta estén sujetos a esfuerzos mecánicos, ambos lados deben colocarse de forma segura con sujetadores o perchas adecuados antes de la aplicación de las cintas autoadhesivas. La garantía se cancela si el producto instalado está sujeto a estrés mecánico después de la aplicación.

6. CT Insultech Corp. garantiza que los productos son originalmente etiquetados, embalados y enviados libres de cualquier daño o defecto de material y mano de obra en el momento del envío. En caso de que se detecte cualquier incumplimiento de esta garantía en un plazo de 3 (tres) meses después de la fecha de emisión del documento de embarque original, a discreción de Calem Technology, previa notificación y comprobación de que el producto ha sido almacenado y aplicado de acuerdo con los requisitos anteriores, sustituirá el producto o realizará el abono a crédito correspondiente al equivalente de precio de compra del producto para aquel producto que no haya cumplido con las condiciones expresas en esta garantía.

7. CT Insultech Corp. no garantiza un código de color específico o una coincidencia de color para la parte frontal o posterior del producto o sustrato. Los colores se muestran solo a modo de ejemplo y pueden diferir de las fotos o muestras presentadas. CT Insultech Corp. **NO OTORGA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS O LA IDONEIDAD DE COLOR DE LOS MATERIALES ENTREGADOS PARA EL PROPÓSITO DEL CLIENTE O PARA UNA APLICACIÓN ESPECÍFICA.**

En vista de los factores que no dependen de la CT Insultech Corp. incluidos, entre otros, cambios en la composición del material, el envejecimiento, etc., material suministrado como plásticos, papel, aluminio y otros componentes de los productos suministrados por CT Insultech Corp. (que incluye, pero no se limita a CT-Tape, CT Foil, CT Glass o CT Plast) puede sufrir diversos grados de decoloración. Los cambios en la textura y el color de los materiales que se proporcionan fuera del control de CT Insultech Corp. no son defectos en los materiales y no están sujetos a la garantía.

CT Insultech Corp. se reserva el derecho de finalizar o cambiar cualquiera de sus productos, incluido su color, en cualquier momento y sin previo aviso.

8. La descripción detallada de la reclamación de calidad deberá presentarse por escrito dentro de los 15 días siguientes a la fecha del hallazgo. Las muestras del (de los) producto (s) en cuestión, deben ser recogidas en bodega o almacén del comprador original en un plazo de 20 días a partir de la fecha de reclamación bien sea por el representante de CT Insultech Corp. o una agencia independiente de terceros y éste debe estar en el empaque original enviado de fábrica sin alteraciones. Bajo los parámetros de reclamación de calidad de los productos recogidos por los representantes de CT Insultech Corp. o una agencia independiente de terceros, como se mencionó anteriormente, deben ser probados en el laboratorio independiente elegido y éstos deben ser presentados como parte de la reclamación. Debe presentarse la prueba de compra, el documento de envío y la documentación que confirme las condiciones de almacenamiento y aplicación junto con las muestras y las fotos de alta resolución. El motivo de la reclamación debe ser descrito en detalle y debe ser atestado por una tercera parte agencia internacional (Bureau Veritas, Cotecna). Si lo solicita Calem Technology, el comprador original debe otorgar

acceso razonable para la inspección del producto y un sitio de trabajo por el representante de Calem Technology. El usuario no realizará ninguna alteración o reparación en la instalación (aplicación) de los productos CT Tape, CT Foil, CT Glass o CT Plast antes de que sea inspeccionado por el representante de CT Insultech Corp. o una agencia independiente de terceros, como se describió anteriormente.

9. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CT INSULTECH CORP. SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO, COSTO DE SUBSTITUTOS RODUTOS O DAÑOS A LA PROPIEDAD, RESULTANTES DE LA COMPRA O USO DE SUS PRODUCTOS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER RECLAMACIÓN ASEGURADA POR EL COMPRADOR ORIGINAL, EL DISTRIBUIDOR O EL USUARIO DE LOS PRODUCTOS SI SE ASEGURAN COMO INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE VENTAS DE BIENES, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA.

10. El comprador deberá inspeccionar la calidad del material, el marcado, etiquetado, estado y la mano de obra de los productos OEM marcados y limpios, con marcado y etiquetado modificados por los requisitos del cliente en el momento de la entrega del producto a los locales de los compradores. Ninguna reclamación de calidad del producto se considerará después de 7 días de la entrega para la etiqueta personalizada, núcleo limpio, productos OEM y / o con marcado y etiquetado alterado por los requisitos del cliente. El pedido al cliente de tales productos debe probar más allá de dudas razonables que los productos antes mencionados fueron suministrados por CT Insultech Corp. Inc.

La Garantía y Limitada y Limitación de Responsabilidad que anteceden pueden ser modificadas o enmendadas solamente por un acuerdo escrito firmado por oficiales autorizados de CT Insultech Corp. y el comprador.

Consulte también la información técnica sobre las garantías individuales de los productos.



GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

ALL PRODUCTS OFFERED

ATTENTION:

SPECIFIC RECOMMENDATION FOR APPLICATION AND OTHER DETAILS IN PERFORMANCE FOR EACH PRODUCT, PLEASE SEE TECHNICAL INFORMATION FOR THE SPECIFIC PRODUCT YOU ARE INTERESTED IN. THE WARRANTY, TERMS AND CONDITIONS FOR EACH PRODUCT CAN BE FOUND IN THE PRODUCT SPECIFICATION AND TECHNICAL INFORMATION.

THE INFORMATION BELOW IS A GENERAL CONDITIONS APPLICABLE TO ALL PRODUCTS.

1. The data shown in technical specification(s) and published on the web site are typical results from tests conducted on samples randomly taken from production runs and may be updated without notice. Data, values, and technical information shown in technical specification(s) should be considered representative or typical only and should not be used for specification development. The user should do trial application and, if necessary, lab tests for the specification development.
2. Many factors beyond CT Insultech Corp. control and uniquely within user's knowledge and control affect the use and performance of CT products, (including but limited to CT Tape, CT Foil, CT Glass or CT Plast). User is solely responsible to evaluation of the products sold by CT Insultech Corp. and determining whether it is fit for a particular purpose and suitable for user's method of application. The user should make necessary tests and trial-application of the product to confirm suitability for user's special purpose, conditions and method of application. CT Insultech Corp. does not guarantee results from use of any products or other information and expressly deny liability from any possible damage or loss resulting from the use or application of the products. No warranty, expressed or implied under any legal or equitable theory is given regarding the merchantability, fitness for particular purpose, or otherwise with respect to the products referred to.
3. CT Insultech Corp. warrants that each CT Insultech Corp. product meets the applicable CT Insultech Corp. product technical information at the time CT Insultech Corp. ships the product. CT INSULTECH CORP. MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION ARISING OUT OF A COURSE OF DEALING, CUSTOM OR USAGE OF TRADE. If CT Insultech Corp. product does not conform to this warranty, then the sole and exclusive remedy is, at CT Insultech Corp. option, replacement of the product or refund of the purchase price for the product that does not conform to this warranty.
4. The product should be stored in the original packaging material at +20°C (+/- 5°C) and 40-60% relative humidity and protected from direct sunlight, heat and moisture. Shelf life: To obtain best performance, use this product within 12 months from date of shipment.
5. Self adhesive tapes are designed for sealing applications only. In the instance when the sides of the joint are subject to mechanical stress, both sides should be securely positioned using appropriate fasteners or hangers prior to the self adhesive tapes application. The warranty is waved if installed product is subject to mechanical stress after the application.
6. CT Insultech Corp. warranty that the originally labelled, packed and shipped CT Insultech Corp. products are free from defects in material and workmanship at the time of shipments. Should any failure to conform to this warranty be discovered within 3 (three) months after the issue date of the original shipping document, CT Insultech Corp. shall, upon notification thereof and substantiation that the product have been stored and applied in accordance with the above requirements, at CT Insultech Corp. discretion, replace or credit the product's purchasing price equivalent for the product that does not conform to this warranty.
7. CT Insultech Corp. does not guarantee particular colour code or color matching for product front or back surface or backing or liner. Colours are shown as an example only and may differ from presented photos or samples. THERE IS NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS OF THE COLOUR OF THE SUPPLIED MATERIAL FOR A PARTICULAR COLOUR MATCHING, PURPOSE OR APPLICATION.

Due to factors beyond CT Insultech Corp. control including, but not limited to compound or material variation, weathering, ageing, etc., the materials such as plastics, paper, aluminum and or other CT products, (including but limited to CT Tape, CT Foil, CT Glass or CT Plast) may be subject to varying degrees of colour variation, change or fading (discoloration). The texture and colour variations in supplied materials are beyond CT Insultech Corp. control and do not constitute a material defects and are not subject to warranty. CT Insultech Corp. reserves the right to discontinue or modify any of its products, including the colour thereof at any time without giving notice.

8. Detailed description of the quality claim should be presented in writing within 15 days from the date of discovery. Samples of the product(s) in question in the unaltered factory packaging should be collected from the original purchaser warehouse within 20 days from the date of claim by the CT Insultech Corp. representative or independent third party agency. The quality claim parameters under question of the product(s) collected by the CT Insultech Corp. representatives or independent third party agency, as mentioned above, should be tested in the eligible independent third party laboratory and presented as a part of the claim. Proof of purchase, shipping document and documentation confirming storage and application conditions should be presented along with the samples and high resolution photos. The subject of the claim should be described in details and should be witnessed by the independent third party international agency (Bureau Veritas, Cotecna). If requested by CT INSULTECH CORP., the original purchaser must grant reasonable access for inspection of the product and a job site by the CT Insultech Corp. representative. The user shall not make any alteration or repair to the installation (application) of CT Tape, CT Foil, CT Glass or CT Plast product before it will be inspected by the CT Insultech Corp. representative or independent third party agency, as described above.

9. UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL CT INSULTECH CORP. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE OF THE PRODUCT, COST OF SUBSTITUTE PRODUCTS OR DAMAGE TO PROPERTY, ARISING OUT OF THE PURCHASE OR USE OF IT'S PRODUCTS. THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES TO ANY CLAIM ASSERTED BY THE ORIGINAL PURCHASER, DISTRIBUTOR OR USER OF THE PRODUCTS WHETHER ASSERTED AS BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF SALES OF GOODS ACT, NEGLIGENCE, PRODUCT LIABILITY, STRICT LIABILITY, OR UNDER ANY OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY.

10. Custom labelled, clean core, OEM products with marking and labelling altered by the customer requirements should be inspected for quality of the material and workmanship by the buyer at the time of delivery of the product to the buyers premises. No product quality claim will be considered after 7 days of the delivery for custom labelled, clean core, OEM products and/or with marking and labelling altered by the customer requirements. Ordering customer of such products should proof beyond reasonable doubts that the above mentioned products were supplied by CT Insultech Corp. Inc.

The foregoing Warranty and Limited Remedy and Limitation of Liability may be changed or amended only by a written agreement signed by authorized officers of CT Insultech Corp. and buyer.

Please also refer to the technical information for individual product warranties.